

Quarta unidade do Poupatempo Paraná é inaugurada em São José dos Pinhais

06/11/2025

Notícias

O Governo do Estado inaugurou nesta quarta-feira (5) a quarta unidade do **Poupatempo Paraná**, localizada em São José dos Pinhais, na Região Metropolitana de Curitiba (RMC). A nova unidade se soma às que já estão em funcionamento em Curitiba, Ponta Grossa e Londrina, e assim como elas centraliza mais de 240 serviços estaduais, com foco em comodidade, rapidez e qualidade no atendimento ao cidadão.

Instalado no Shopping São José, o novo Poupatempo Paraná funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. A orientação para os cidadãos é efetuar o agendamento prévio para agilizar o serviço, o que pode ser feito pelo [site](#) ou [aplicativo](#), por enquanto disponível para aparelhos celulares com sistema Android.

No novo espaço, o público pode buscar atendimentos relacionados a veículos e motoristas pelo Detran; segunda via de fatura e religação de energia na Copel; informar vazamento de água ou adesão à fatura digital na Sanepar; obter mais informações sobre o Casa Fácil Paraná com a Cohapar; solicitar a nova Carteira de Identidade Nacional (CIN) no Instituto de Identificação; entre uma série de outros serviços de pelo menos 20 órgãos públicos, entre estaduais e municipais.

Segundo o secretário das Cidades, Guto Silva, que participou da inauguração do novo Poupatempo Paraná, o objetivo do programa é aproximar o Estado da população. “O Poupatempo representa o novo modelo de governo, que pensa na experiência do cidadão. Em um único espaço, ele pode resolver demandas de diferentes órgãos públicos de forma ágil e eficiente. É um projeto que nasceu para facilitar a vida das pessoas e garantir serviços públicos com qualidade”, afirmou.

Também presente no evento, o chefe da Casa Civil, João Carlos Ortega, ressaltou que o projeto está dentro da estratégia do Governo do Estado de oferecer serviços de forma simples e acessível. “O Poupatempo Paraná é um espaço de cidadania. Aqui, o pai, a mãe, o trabalhador podem resolver desde a segunda via da carteira de motorista até o seguro-desemprego, além de serviços da Copel,

Sanepar e programas de habitação. Tudo isso num ambiente moderno, acolhedor e que respeita o tempo do cidadão”, destacou.

- **Cohapar oferta serviços e atendimento a quem tem financiamento no Poupatempo**
- **Em menos de um mês, 1ª unidade do Poupatempo emite 1,5 mil carteiras de identidade**

Até o momento, as unidades já em funcionamento no programa – de um total de 20 que abrirão até o primeiro trimestre de 2026 – prestaram 13,3 mil atendimentos, com índice de satisfação acima de 99% entre os usuários.

De acordo com o superintendente-geral de Governança de Serviços e Dados, Leandro Moura, que coordena a iniciativa pelo Estado, os atendimentos são acompanhados por indicadores de desempenho e a avaliação direta dos usuários. “Cada servidor passa por um processo de capacitação específico e as empresas responsáveis só recebem pelo serviço se cumprirem os prazos e a qualidade exigida. O tempo médio de atendimento, mesmo nos serviços mais complexos, como a emissão de RG, é de cerca de 11 minutos”, detalhou.

Segundo Moura, o Estado avança no cronograma de expansão do programa. “Até dezembro, teremos dez unidades em funcionamento, com novas aberturas em Curitiba (Pinheirinho), Araucária e Foz do Iguaçu. A meta é ampliar o alcance e manter o padrão de excelência que tem caracterizado o Poupatempo Paraná”, completou o superintendente.

A gerente da unidade de São José dos Pinhais, Driele Ganter, contou que o espaço foi planejado para atender uma das maiores populações da Região Metropolitana. “A ideia é garantir acessibilidade e cidadania. A orientação para que todos efetuem o agendamento prévio pelo site ou aplicativo, mas quem vier até o local também será orientado e atendido com a mesma atenção”, explicou.

Para a prefeita de São José dos Pinhais, Nina Singer, a chegada do programa representa um avanço importante para o município. “Ter todos esses serviços concentrados em um único espaço é um grande benefício para a população. É uma iniciativa que descentraliza e facilita o acesso do cidadão aos serviços públicos, não apenas de São José, mas também de cidades vizinhas”, comentou.

- **Sanepar amplia canal de atendimento com oferta também no Poupatempo Paraná**

AVALIAÇÃO POSITIVA – A aposentada Tereza Aparecida de Jesus, moradora de

São José dos Pinhais, foi uma das cidadãs atendidas pela nova unidade e elogiou o cuidado e a atenção dos servidores. Ela procurou o posto para renovar o documento de identidade. “Fui muito bem atendida, com atenção e paciência. Antes a gente precisava ir até o Centro de Curitiba para resolver as coisas. Agora temos tudo aqui em São José, o que facilita muito a vida da gente”, contou.

A também aposentada Fátima Bonetti destacou a comodidade de contar com o Poupatempo mais próximo de casa. Ela procurou a unidade para fazer a nova carteira de identidade e aprovou a estrutura. “Achei maravilhoso. O atendimento é ótimo, o pessoal é muito atencioso e facilita bastante a vida da gente. Se eu precisar, com certeza volto outras vezes”, afirmou.



Foto: Ari Dias/AEN

NOVAS UNIDADES – Ao todo, serão 20 espaços do Poupatempo Paraná, previstos para operação completa até março de 2026, com capacidade para atender até 7 milhões de cidadãos por ano – cerca de 27 mil por dia. O novo modelo também trará redução de custos de até 70% para o governo estadual, o que pode representar economia superior a R\$ 2 bilhões nos próximos cinco anos.

Em Curitiba, a **primeira unidade** funciona no Shopping Estação, no bairro

Rebouças. Com a abertura em **Londrina**, **Ponta Grossa** e São José dos Pinhais, os próximos Poupatempo serão inaugurados na Capital, no bairro Pinheirinho, e em Maringá. As unidades de Umuarama, Cascavel, Foz do Iguaçu e Araucária devem iniciar as operações em dezembro.

PRESENÇAS – Também participaram da inauguração o presidente do Detran-PR, Santin Roveda; a coordenadora do Procon-PR, Claudia Silvano; o presidente da Assembleia Legislativa do Paraná, Alexandre Curi; os deputados estaduais Gilberto Ribeiro e Thiago Bührer.